

P.O. Box 28808, Safat 13149, Kuwait Tel: +965 1844488 Ext. 2130, Fax: +965 22406906,
Email: Complaint@gih.com.kw

Complaint Form

Name :	ID:
Account No.:	Branch: Head Office
Tel. No. :	Fax :
Address.:	Email :

The complaint:

.....

Attached documents, if any

No Attachment

Acknowledgment:

I hereby acknowledge that the afore-mentioned information is correct and true, and I' bear full responsibility if the otherwise is established. I further acknowledge that the complaint is not brought to courts and that I may not have the right to take any other action in case of reaching an agreement with the company on corrective measures and after the company's application of such measures. Moreover, I undertake not to submit any further complaints to any regulatory parties.

Signature:

Remarks:

Complaint is to be submitted:

1. By hand to GIH's complaints Unit;
2. Via mail to GIH's Complaints Unit; or
3. Via email to GIH's Complaints Unit.

Note: Complaints Unit will respond to the complainer within 30 business days from the date of receiving the complaint

نموذج شكوى

الاسم:	الرقم المدني:
رقم الحساب:	الفرع الرئيسي:
رقم الهاتف:	الفاكس:
العنوان:	البريد الإلكتروني:

موضوع الشكوى:

.....

.....

.....

.....

بيان المستندات المرفقة، إن وجدت لا توجد مستندات مرفقة

الإقرارات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء، والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى، وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهات الرقابية عن ذات الموضوع.

التوقيع:

الملاحظات:

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

1. باليد لوحدة الشكاوى بالشركة.
2. بالبريد المسجل باسم وحدة الشكاوى بالشركة.
3. البريد الإلكتروني باسم وحدة الشكاوى بالشركة.

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى.